Bestway | CUSTOMER SERVICE

## TRE PASSI PER L'ASSISTENZA POST VENDITA

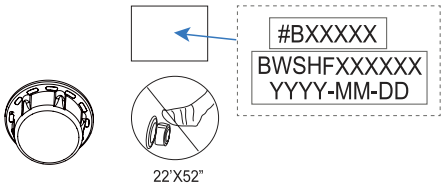
### 1 PREPARA I DOCUMENTI

I documenti necessari per presentare un reclamo sono i seguenti:

- Copia della ricevuta di acquisto **(documento molto importante)**
- Foto della parte danneggiata
- Batch number: questo è il formato standard che dovrà essere fornito. Trovate maggiori informazioni a questo link.

In alcuni casi potrebbe essere necessario inviare la parte danneggiata al centro assistenza.

**ATTENZIONE: Verranno sostituite soltanto le parti danneggiate e non il set completo**




### 2 INVIA LA RICHIESTA

La sua richiesta può essere presentata via fax o e-mail attraverso l'apposito modulo di richiesta che troverà sul sito www.bestwaycorp.com/support

### 3 RICEVI ASSISTENZA

Una volta che il reclamo è stato confermato, il team assistenza post vendita le invierà i pezzi di ricambio all'indirizzo specificato nel modulo di garanzia. Dovrebbe ricevere il materiale entro tre o quattro giorni lavorativi a condizione che i documenti forniti siano correttamente compilati.

## PRODOTTI COPERTI DAL SERVIZIO POST VENDITA

GARANZIA 2 ANNI

| | |
|---|---|
| SET PISCINE AUTOPORTANTI | CLORINATORE FLOWCLEAR™ |
| SET PISCINE CON STRUTTURA | SET PISCINA SPLASH IN SHADE |
| POMPE DI FILTRAGGIO | SET PISCINE IN LAMIERA HYDRIUM™ |
| FILTRI A SABBIA | SET PISCINE IN LAMIERA HYDRIUM™ SPLASHER |
| RISCALDATORE ELETTRICO PER PISCINE | SUP (STAND UP PADDLE) HYDRO-FORCE™ |
| SET LAY-Z-SPA™ | BARCHE HYDRO-FORCE™ (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063) |
| STAZIONE DI INTRATTENIMENTO LAY-Z-SPA™ | MOTORI ELETTRICI (65043, 65045) |
| TENDE SIERRA RIDGE AIR | MATERASSI GONFIABILI ALWAYZAIRE™ (69030, 69032) |

**"Tutte le pompe SPA non funzionanti potranno essere ritirate e riparate dai nostri centri assistenza tecnici"**


CUSTOMER SERVICE

**Orari di apertura:**
**da lunedì a venerdì**
**dalle 9.00 alle 18.00**

+39 02 36265839
+39 02 91390361
assistenza@bestwaycorp.it
www.bestwaycorp.com

PER L'ACQUISTO DI PARTI DI RICAMBIO:

**Orari di apertura:**
**da lunedì a venerdì**

+39 02 36265687
+39 02 94340091
info@bestway-service.com
www.bestway-europe.eu